

I nostri Centri

Il signor Giampaolo Mazzucco, con un'innata tendenza verso lo studio e la ricerca in materia di benessere, ha cominciato a trasformare la sua passione in attività nel 1991, iscrivendosi al primo corso di massaggio di base.

L'esperienza è stata illuminante e determinante nel motivarlo a intraprendere la professione di Fisioterapista. Professione che gli ha permesso di soddisfare anche quella naturale predisposizione a trasferire e applicare le conoscenze acquisite ad altri, così da contribuire a migliorare il loro stato.

La signora Maria Freddo, moglie di Giampaolo, ha potuto concretizzare il sogno di una vita occupandosi della gestione dei rapporti con le persone, di appuntamenti e di questioni burocratiche.

Entrambi hanno realizzato le loro ambizioni e progetti di vita fondando, nel 2001 la struttura "**Massofisioterapia Estense**" con sede in via P. Tono 12 ad Este (PD), iniziando così a svolgere l'attività di Massofisioterapista.

A partire dall'anno 2003, a seguito dello sviluppo delle attività e per le richieste degli utenti, la struttura amplia i servizi e prende il nome di "Centro Medico Estense", conseguendo l'autorizzazione sanitaria per l'attività di **Ambulatorio Polispecialistico** sotto la Direzione Sanitaria del Dr. Umberto Dall'Aglio.

Nell'anno 2004, per un ulteriore aumento delle prestazioni erogate, la struttura viene autorizzata a svolgere attività di **Poliambulatorio Polispecialistico**.

Nel tempo, la struttura ha sviluppato sempre più la propria attività seguendo la Politica della Qualità, e nel 2009 Acquisisce la **Certificazione UNI EN ISO 9001 Edizione 2008** che garantisce il perseguimento costante della Qualità.

Nel 2011, per rispondere alle esigenze dei praticanti lo sport agonistico, la struttura si arricchisce integrando servizi esclusivi per gli sportivi. Proprio la denominazione **Fisiotecnik®** (marchio registrato) è l'espressione del nostro impegno esclusivo verso il mondo sportivo, sotto gli aspetti specialistici, diagnostici, terapeutici e di sostegno.

La struttura diviene così "**Centro Medico Estense Fisiotecnik®**".

Seguendo il percorso del costante miglioramento e della crescita, nel 2012 viene ottenuta, dalla Regione Veneto, l'**Attestazione di Idoneità per l'Accreditamento Istituzionale**.

Il 31 Marzo 2015 l'incarico di Direttore Sanitario viene assunto dal Dott. Davide Pernice, in seguito del ritiro dall'attività del Dott. Umberto Dall'Aglio.

Coerenti con lo spirito che contraddistingue l'anima da Policentro dei Centri Fisiotecnik®, nell'anno 2016 sono entrati a far parte delle attività e dei servizi: **Fisioestetica** (branca della Fisioterapia che si approccia con i mezzi terapeutici nel trattare le patologie alla base degli inestetismi), **Alimentazione e Nutrizione**, "**Centro Veneto di Patologia della Spalla dolorosa e trattamento con Allineamento Frizionato del dott. Claudio Perrino**", **Partenariato con le società sportive** del territorio, **Metodo Fisiotecnik®** (protocollo di proprietà).

Nel 2017, dopo l'inserimento nell'attività dei figli Stefania e Daniele, diviene matura la creazione di una Srl denominata **Fisiotecnik Center Este**, che vede la signora Maria in qualità di **Amministratore Unico** della suddetta.

I Centri Fisiotecnik® offrono attualmente prestazioni sanitarie prevalentemente ad utenti privati, mettendo a disposizione l'esperienza pluriennale di collaboratori e specialisti del settore. Proprio per questo sono riconosciuti come punti di riferimento per la serietà, correttezza, professionalità e puntualità nella erogazione del servizio nei confronti dei loro pazienti.

Dall'esperienza acquisita in 20 anni di attività Riabilitativa al servizio degli utenti, nel 2018 è stata inaugurata la nuova sede di Padova denominata Fisiotecnik Srl.

Il 24 Aprile 2019 l'incarico di Direttore Sanitario viene assunto dal Dott. Masini Marco, specialista in Medicina dello Sport. Da dicembre 2022, assume il ruolo di direttore sanitario

il dott. Marcuzzo Giorgio, specialista in Medicina del Lavoro.

La nostra Missione

I Centri Fisiotecnik® si pongono come obiettivo principale il perseguimento della Qualità del servizio erogato agli Utenti, per garantire livelli di eccellenza delle prestazioni, ponendo al centro della propria attività il paziente e il suo stato di salute, nel rispetto della dignità e della privacy, con l'attenzione umana e la competenza professionale necessarie a soddisfare ogni esigenza.

Per meglio perseguire tale obiettivo, i Centri Fisiotecnik® si avvalgono di un'equipe di professionisti che condividono e perseguono il miglioramento della qualità attraverso una continua e costante analisi dei risultati.

Al cliente/utente viene consegnato un questionario che la Direzione invita a compilare (anche in forma anonima) per il miglioramento del servizio: sulla base delle risposte, la Direzione si attiva per apportare correzioni alle eventuali fonti di insoddisfazione degli Utenti.

La nostra Visione

La Direzione dei Centri Fisiotecnik® hanno riconosciuto l'opportunità di istituire, mantenere e documentare un sistema di gestione della Qualità, che garantisca il perseguimento costante del miglioramento del servizio.

L'applicazione di procedure e protocolli, periodicamente riesaminate, approfondite e valutate con il coinvolgimento professionale di tutto l'organico e degli Enti pubblici interessati, garantisce la soddisfazione di Utenti e Professionisti coinvolti nell'erogazione del servizio.

L'erogazione del servizio viene assicurata attraverso l'utilizzo di procedure interne specifiche allo scopo di:

- **Monitorare** costantemente la conformità delle prestazioni e ottimizzare la capacità di gestione del rapporto con l'Utente/Paziente, individuando le sue esigenze espresse e implicite per aumentare il suo grado di soddisfazione
- **Migliorare** continuamente il servizio reso nell'interesse degli Utenti
- **Favorire** lo sviluppo personale e professionale dei membri della struttura attraverso la comunicazione interna e la formazione
- **Individuare** tutte le possibili criticità e i relativi possibili interventi di miglioramento
- **Sviluppare** tutti gli sforzi necessari per il conseguimento degli obiettivi prefissati
- **Definire** obiettivi specifici che ogni professionista, coinvolto nell'erogazione del servizio, si impegna a perseguire con piena collaborazione

I nostri Valori

L'attività e i servizi erogati dai Centri Fisiotecnik® sono regolati dai seguenti principi fondamentali, che tutti i nostri collaboratori si impegnano a perseguire costantemente:

- **Uguaglianza:** i servizi sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di età, sesso, lingua, religione, status sociale, opinioni politiche, condizioni di salute
- **Rispetto:** ogni utente viene seguito con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità
- **Diritto di scelta:** l'utente ha il diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio
- **Trasparenza:** tutto lo staff mette a disposizione del pubblico ogni informazione relativamente a tipologia, tempi e modalità dell'erogazione del servizio
- **Partecipazione:** l'Utente ha il diritto di presentare osservazioni, di conoscere le informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio offerto dalla struttura
- **Efficacia ed efficienza:** il servizio è erogato mediante un uso totale delle risorse disponibili, evitando sprechi e ottimizzando le prestazioni. La direzione considera obiettivo indispensabile il continuo miglioramento delle attrezzature e aggiornamento delle professionalità coinvolte, al fine di conseguire un adeguato livello di Qualità
- **Continuità:** l'erogazione del servizio è pianificata, attuata e verificata dalla Direzione al fine di garantirne la costanza della Qualità

Diritti & Doveri dell'Utente/Paziente

DIRITTI

- L'Utente ha il diritto di essere seguito con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose
- In particolare, durante l'accesso alla struttura, ha diritto di essere sempre individuato con il proprio nome
- L'Utente ha il diritto di ottenere informazioni relative al servizio erogato, alle modalità di accesso e alle competenze del personale dei Centri Fisiotecnik®
- L'Utente ha il diritto di poter sempre identificare gli operatori coinvolti nell'erogazione del servizio
- L'utente ha il diritto alla tutela dei propri dati secondo quanto previsto dalla legge sulla privacy vigente
- Gli Utenti minorenni e/o non autosufficienti sono tutelati dalla famiglia / tutore che interviene esercitando i diritti di cui sopra

DOVERI

- L'Utente, che accede alla struttura, è invitato a tenere un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri
- L'Utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della Struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri
- L'Utente è chiamato al rispetto degli orari, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività della Struttura
- Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazione di disagio o disturbo
- Nei locali interni di Fisiotecnik Center Este Srl è vietato fumare
- Al momento dell'accettazione l'Utente/Paziente è invitato a fornire i dati personali completi, compilando l'apposito modulo informativo sul trattamento dei dati, predisposto nel rispetto della legge sulla privacy vigente, **il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità dell'erogazione del servizio**

I nostri Servizi

Fisioterapia

- Rieducazione funzionale (Riabilitazione)
- Massoterapia (Massaggi terapeutici)
- Terapie fisiche (Terapie strumentali)

Osteopatia e Terapia manuale

Posturologia

Specialistica

- Medicina fisica e Riabilitazione
- Ortopedia e traumatologia
- Medicina dello Sport
- Cardiologia
- Neurologia
- Otorinolaringoiatria e Audiologia
- Consulenze alimentari

Diagnostica strumentale

- Elettrocardiogramma
- Prova da sforzo al Cicloergometro
- Spirometria
- Bioimpedenziometria
- Elettromiografia
- Stabilometria
- Esame otofunzionale
- Videonistagmografia
- Podoscopia
- Analisi antropometrica

Tutti i servizi appena descritti vengono forniti da personale qualificato e competente, quali fisioterapisti, massofisioterapisti, medici specialisti, psicologi e biologi che collaborano con Fisiotecnik® per offrire un servizio sempre più completo e di qualità.

Rieducazione funzionale

La Rieducazione Funzionale è il ripristino della corretta funzione di un distretto corporeo in rapporto alla globalità sistemica dell'intero organismo.

A seguito di traumi, interventi chirurgici, varie patologie, in primis ortopediche o neurologiche, il paziente presenta una ridotta capacità funzionale quindi una impossibilità

allo svolgimento della corretta funzione di un segmento corporeo con possibile conseguente riduzione della funzionalità corporea generale.

Il compito del terapeuta è ripristinare attraverso metodiche congrue e specifiche la corretta funzione.

Durante le sedute vengono quindi applicate tecniche attive e/o passive di rieducazione mirate al recupero della mobilità articolare, del tono muscolare e degli schemi posturali e motori originali.

- Metodo Mulligan
- Bendaggio funzionale
- Kinetape
- Posturologia
- Osteopatia e Terapia manuale
- Kinesi terapia attiva e passiva
- Mobilizzazioni
- Trazioni
- Stretching
- Facilitazioni neuromuscolari Kabat
- Ginnastica correttiva
- Medicina manuale Mac Mennel
- Ginnastica posturale Mézières
- Tecnica Mc Kenzie
- Mobilizzazioni Prip
- Drenaggio posturale
- 5 P
- Igiene posturale
- Allineamento Frizionato
- Training propriocettivo
- Rieducazione al passo

Massoterapia

Per Massoterapia si intende una particolare, complessa serie di manovre manuali, praticate sul corpo, eseguite dal terapeuta, allo scopo di determinare una modificazione sulle parti trattate a fini terapeutici.

La Massoterapia è ad oggi uno dei più diffusi trattamenti fisioterapici. Il massaggio, praticato ad arte, sui tessuti molli (pelle, sottocutaneo, muscoli, legamenti e tendini) produce una serie di effetti:

- **Azione meccanica** che si ripercuote sulla circolazione sanguigna e linfatica favorendo l'eliminazione delle scorie metaboliche, il deflusso dei liquidi e l'apporto di ossigeno e di nutrienti
- **Azione analgica** sul sistema nervoso che induce riduzione del dolore
- **Effetto termico** con accelerazione delle reazioni biochimiche e conseguente aumento di temperatura
- **Miglioramento** del trofismo muscolare
- **Restituzione**, tramite una azione rilassante e tonificante a seconda delle situazioni terapeutiche, la normale mobilità e lunghezza delle strutture compromesse, non solo da affezioni traumatiche ai tessuti molli (quali ad esempio a contratture), ma anche da affezioni reumatiche, circolatorie o nervose
- **Apporta** importante sensazione di benessere generale

La Massoterapia trova infatti impiego e applicazione in quasi tutte le branche della medicina, in particolare in traumatologia, reumatologia, dermatologia, neurologia.

Applicazioni specifiche della massoterapia sono:

- Massaggio terapeutico
- Massoterapia sportiva preparatoria e defaticante
- Massaggio rilassante
- Massaggio estetico
- Massaggio connettivale
- Linfodrenaggio manuale secondo Vodder
- Riflessologia plantare

Terapie Fisiche

L'applicazione di varie forme di Energia Fisiche a scopo terapeutico è diventata particolarmente importante in Fisioterapia.

Sappiamo infatti che, ogni impulso energetico, che giunge all'organismo, attiva una risposta adeguata e realizza una successione di eventi biofisici e biochimici di grande rilevanza.

Abbiamo a disposizione attrezzature sempre più efficaci e sofisticate che trovano largo impiego e risultano di grande utilità nell'intervento terapeutico mirato.

Le energie fisiche impiegate in Fisioterapia sono:

- Termica
- Onde elettromagnetiche
- Campi Magnetici
- Correnti elettriche
- Ultrasuoni
- Vibrazioni

Oltre alle consuete applicazioni di Elettroterapia (TENS, Interferenziali, Galvano terapia, Ionoforesi, Elettrostimolazioni), di Ultrasuoni, Laserterapia, Magnetoterapia, i nostri Centri offrono terapie fisiche di ultima generazione:

- **Scenar®**
- **KLaser®**
- **TECAR®**
- **Synergy Viss®**
- **Physio TT®**
- **Stendo®**

Posturologia

La Posturologia è la scienza che studia i recettori e le interrelazioni tra loro.

La corretta stazione eretta dipende dall'attività dei muscoli tonico-posturali che sono sottomessi costantemente a meccanismi e attività di tipo involontario.

Gli aggiustamenti posturali si organizzano a partire dalle informazioni periferiche che provengono da diversi recettori.

L'esame dei recettori principali è un momento importante della valutazione posturale. Essa permette di verificare il loro stato e la possibilità di adattamento e di interazione tra di loro e con tutto il Sistema Posturale.

I Sistemi Sentitivi (recettori periferici) principali sono: Piede, Occhi, Apparato Stomatognatico, Articolazioni, Pelle.

- Il **Piede** è una struttura che può modificarsi per adattarsi a squilibri di recettori alti, ma può anche essere l'origine di disfunzioni provocando una serie di risposte a

- livello degli arti inferiori, della colonna e degli altri recettori
- L'**Occhio** è il senso più straordinario che gli animali hanno sviluppato per avere informazioni sull'ambiente circostante. Il globo oculare è controllato da numerosi muscoli. Quando i movimenti risultano deviati vi saranno aggiustamenti della testa e di tutto il Sistema Posturale
 - **Apparato Stomatognatico**: i movimenti mandibolari possono influenzare il tono muscolare di un lato del corpo e alterare la postura.
 - **Pelle**: la presenza di cicatrici può perturbare il sistema posturale fine

Visite specialistiche

La Direzione dei Centri Fisiotecnik® collabora con tutti i professionisti allo scopo di sviluppare tutte le attività previste e pianificate per la miglior erogazione dei servizi. Le attività vengono svolte utilizzando risorse proprie e/o i mezzi messi a disposizione dalla struttura, in piena libertà ed autonomia, in autocontrollo e nel rispetto delle condizioni previste e stabilite in fase di coordinamento progettuale di erogazione del servizio, nel rispetto dell'etica professionale.

Gli appuntamenti vengono fissati secondo la disponibilità del centro e le esigenze degli Utenti.

Le prestazioni Specialistiche erogate:

- **Medicina Fisica e Riabilitazione**
- **Medicina dello Sport**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Neurologia**
- **ORL e Audiologia**
- **Consulenza alimentare**

Diagnostica

La diagnostica, in ambito sanitario, è lo studio di una serie di rilevamenti eseguiti direttamente sull'ammalato, o su dati forniti da quest'ultimo, al fine di ricondurre l'alterazione dello stato fisiologico cui il paziente è affetto ad una o più precise patologie.

- L'**Ecografia** viene considerata come esame di base o di filtro rispetto a tecniche di imaging più complesse come TAC, RMN o Angiografia. Nelle mani del radiologo è una metodica che può essere utilizzata anche per procedure terapeutiche mini invasive.
- L'**Ecocolordoppler** permette la visualizzazione ecografica dei principali vasi

- sanguigni e lo studio del flusso ematico al loro interno
- **La Videonistagmografia (VNG).** Si tratta dell'osservazione dei movimenti oculari per mezzo di telecamere ad infrarossi
 - **L'Elettromiografia (EMG)** è una metodica utilizzata per studiare il sistema nervoso periferico (SNP) dal punto di vista funzionale
 - **L'Esame Otofunzionale** è volto allo studio della funzionalità vestibolare e indaga i disordini dell'equilibrio
 - Il **Podoscopio** è uno strumento che permette di visualizzare l'arco plantare di un individuo in posizione eretta
 - La **Stabilometria** è un esame che permette di valutare e misurare l'equilibrio attraverso una pedana computerizzata
 - La **Spirometria** è un esame della funzione respiratoria che si esegue con l'ausilio di uno strumento chiamato spirometro

Organigrammi

Fisiotecnik Center Este Srl			
Direzione Generale Freddo Maria			
Responsabile Prevenzione e Protezione Freddo Maria		Assicurazione Qualità Mazzucco Stefania	
Direttore Sanitario Dott. Stefano Bonaga	Amministrazione Freddo Maria	Commerciale e Acquisti Mazzucco Daniele	Segreteria Elisa Bubola
Professionisti Esterni			

Fisiotecnik Srl				
Presidente Mazzucco Giampaolo				
Responsabile Prevenzione e Protezione Mazzucco Stefania		Assicurazione Qualità Mazzucco Stefania		
Direttore Sanitario Dott. Riccardo Vitali	Amministrazione Mazzucco Stefania	Commerciale Galbardi Giulia	Sicurezza Lavoro Mazzucco Daniele	Segreteria Elisa Michelin
Professionisti Esterni				

Personale

Le figure professionali impiegate nella gestione del servizio dei Centri Fisiotecnik® sono le seguenti:

- Direttore Generale
- Direttore Sanitario
- Legale Rappresentante
- Personale amministrativo

Le figure professionali impiegate nell'espletamento del servizio nei Centri Fisiotecnik® sono le seguenti:

- Professionisti Interni
- Professionisti Esterni
- Personale di segreteria

SPECIALITÀ	PROFESSIONISTI
Fisioterapia e Massofisioterapia	Mazzucco Giampaolo - Mazzucco Stefania Martina Pengo - Mazzucco Daniele - Sofia Cipolla - Linda Ferrato - Francesco Salvato
Segreteria	Elisa Bubola - Elisa Michelin
Urologia	Battaglia Domenico
Cardiologia	Bernini Vitaliano
Ortopedia e Traumatologia	Pernice Davide - Bonaga Stefano - Rovini Augusto Gravinese Salvatore
ORL e Audiologia	Perissinotto Marco
Psicologia e Psicoterapia	Gavin Federica
Neurologia	Franchin Adriano
Medicina dello Sport	Masini Marco - Trevisan Pierfrancesco
Consulenza ostetrica	Benevento Barbara
Consulenza alimentare	Battaglia Domenico - Marchetti Anna
Oftalmologia	Anania Lamarina
Traumatologia e diagnostica ecografica	Vitali Riccardo
Reumatologia	Vesco Patrizia

Prenotazioni, Appuntamenti, Orari di accesso, Accettazione

L'orario di apertura al pubblico dei Centri Fisiotecnik®, salvo casi particolari di apertura/chiusura anticipata, è il seguente:

Lunedì - Venerdì mattino ore 8:30 - 12:15 / pomeriggio ore 14:30 - 19:30

L'attività viene svolta anche in orario continuato, previo accordo cliente/operatore.

Gli appuntamenti sono fissati secondo la disponibilità, con particolare attenzione alle esigenze degli Utenti.

Gli orari possono essere modificati o concordati per soddisfare esigenze particolari degli Utenti/Pazienti previo accordo con gli addetti della struttura.

Per evitare spiacevoli ritardi le prestazioni sono tutte erogate previa prenotazione per la quale ci si può rivolgere di persona presso le Accettazioni dei centri, oppure si può telefonare al numero **0429 603733 di Este** o al numero **049 7294413 di Padova**.

Generalmente e storicamente presso le nostre strutture non ci sono casi di urgenza sanitaria; eventuali situazioni di urgenza comunicate dagli Utenti/Pazienti verranno di volta in volta valutate e prese in considerazione dalle segreterie e dallo Specialista interessato dando opportuna priorità.

Si precisa inoltre che solo in questo caso non sarà rispettato l'ordine degli appuntamenti fissati.

Il pagamento delle visite specialistiche e di diagnostica può farsi in contanti, con assegno o carte.

Ad ogni visita specialistica, di diagnostica e al primo appuntamento del ciclo di fisioterapia è necessario presentarsi con documento d'identità in corso di validità e codice fiscale.

Si pregano gli utenti di portare con sé eventuali accertamenti, referti e/o esami precedenti ad ogni visita specialistica, di diagnostica e all'inizio del ciclo di Fisioterapia, utili ai professionisti per ricostruire la storia clinica di ogni paziente.

Modalità di ritiro referti

Il certificato di idoneità alla pratica sportiva verrà rilasciato, salvo richieste specifiche di

accertamenti, in circa una settimana dal giorno della visita, i risultati di eventuali esami integrativi o accertamenti richiesti dallo Specialista durante la visita potranno bloccare il rilascio del certificato di idoneità stesso. Sarà possibile ritirare il certificato presso le segreterie di Fisiotecnik® dopo la vidimazione del Cardiologo.

I referti di visite di diagnostica verranno rilasciati il giorno della visita direttamente dallo Specialista incaricato.

Bacino d'utenza

Il bacino d'utenza dei Centri Fisiotecnik® interessano prevalentemente le Province del Veneto, in particolare Padova, Venezia, Vicenza e Rovigo, la sede di Padova abbraccia il territorio ad Est. Mentre per lo speciale trattamento di Allineamento Frizionato si rivolgono ai Centri utenti da tutto il territorio nazionale.

Modalità di accesso

La sede di Este (via P. Tono 12) è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici: la fermata dell'autobus è a soli 500 m. da Fisiotecnik Center Este Srl, davanti al "supermercato Mega". Arrivando in auto si possono trovare frecce direzionali lungo la Statale Padana Inferiore; Fisiotecnik® è visibile, a destra, prima del "**Centro Commerciale Extense**" e il parcheggio è proprio di fronte alla statale.

La sede di Padova (via Svizzera 8) è a 2 minuti dall'uscita di Padova Zona Industriale provenendo in A13 dalla direzione Bologna-Padova. Da Padova si percorre Corso Stati Uniti o via Vigonovese verso Z. I. di Camin.

Gli accessi alle strutture di Fisiotecnik® e i locali interni sono privi di ogni forma di barriera architettonica.

Sistema di verifica Qualità del Servizio

L'erogazione del servizio viene assicurata attraverso l'utilizzo di procedure interne specifiche allo scopo di:

- monitorare costantemente la conformità delle prestazioni al fine di aumentare il grado di soddisfazione degli Utenti/Pazienti
- migliorare continuamente il servizio reso nell'interesse degli Utenti/Pazienti

Al cliente/utente viene consegnato un questionario che la Direzione invita a compilare (anche in forma anonima) per il miglioramento del servizio: sulla base delle risposte, la Direzione si attiva per apportare correzioni alle eventuali fonti di insoddisfazione dell'Utente/Paziente.

Tutela degli Utenti/Pazienti e modalità di reclamo

Gli Utenti/Pazienti hanno la facoltà di formalizzare un Reclamo scritto indirizzato alla Direzione di Fisiotecnik® segnalando i motivi di insoddisfazione.

La stessa Direzione successivamente provvederà ad analizzare il Reclamo e a fornire una risposta all'Utente interessato nel più breve tempo possibile.

